



PEJABAT PENDAFTAR
REGISTRAR OFFICE

Ruj. Kami : UPM/PEND/100-4/1
Tarikh : 10 Jamadilakhir 1433H
02 Mei 2012

Semua Staf
Universiti Putra Malaysia

Y. Bhg. Tan Sri/Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/Profesor/Tuan/Puan,

Makluman Perubahan Dokumen Terkawal Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) Skop Sokongan- Pengurusan Pelanggan Berkuatkuasa 03 Mei 2012

Dengan hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Dimaklumkan bahawa terdapat penambahbaikan pada dokumentasi SPK iaitu Skop Sokongan (SOK) bagi Pengurusan Pelanggan. Berikut adalah statistik perubahan dokumen.

Bil.	Dokumen SPK	Pindaan	Baru/tambahan	Digugurkan	Jumlah
1.	Borang	-	1	-	1
Jumlah		-	1	-	1

Terperinci pada **Lampiran 1**

3. Diharap YBhg. Tan Sri/Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/Profesor/Tuan/Puan dapat memastikan dokumen yang digunapakai adalah terkini dengan merujuk kepada No. Semakan, No. Isu, dan Tarikh Kuatkuasa pada dokumen tersebut. Mana-mana dokumen dengan No. Semakan dan tarikh kuatkuasa selain daripada yang tersenarai diminta dilupuskan/dirincih bagi mengelakkan kekeliruan dan ketidakpatuhan. Dokumen yang terkini boleh dirujuk dan dimuatturun dengan melayari **laman sesawang SPK, UPM** (http://reg.upm.edu.my/spk_upm).

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan, YBhg. Tan Sri/Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/Profesor/Tuan/Puan, bolehlah menghubungi Timbalan Wakil Pengurusan Peneraju Proses (TWP PP) atau Timbalan Pegawai Kawalan Dokumen Peneraju Proses (TPKD PP) bagi skop masing-masing untuk maklumat lanjut. Kerjasama dan komitmen YBhg. Tan Sri/Dato'/Datuk/Datin Paduka/Datin/Profesor/Tuan/Puan didahului dengan ucapan setinggi-tinggi terima kasih bagi memastikan keberkesanan pelaksanaan SPK UPM.

Sekian.

"BERILMU BERBAKTI"

Yang menjalankan tugas,

(ROZI TAMIN)

Pegawai Kawalan Dokumen (PKD)
b/p: Wakil Pengurusan Universiti

LAMPIRAN 1

NAMA PENERAJU/PTJ	PENGURUSAN PELANGGAN - PEJABAT NAIB CANSOLOR
--------------------------	---

KATEGORI DOKUMEN: BORANG					
BIL.	KOD DOKUMEN	TAJUK DOKUMEN	NO. ISU	NO. SEMAKAN	TARIKH KUATKUASA
1.	SOK/PEL/BR10/KKP HEPA	Kajian Kepuasan Pelajar (Student Satisfaction Survey)	02	00	03/05/2012

Nota:

** - Dokumen baharu*